**ANÁLISIS DEL CASO**

|  |
| --- |
| CONTEXTO |
| **EzyRide** es una aplicación desarrollada para optimizar la gestión de reservas de transporte compartido, enfocada en mejorar la experiencia de los pasajeros y conductores. La app permite a los pasajeros gestionar su llegada al punto de encuentro, y a los conductores recibir notificaciones y coordinar de forma eficiente sus tiempos y asignaciones.  Además, **EzyRide** cuenta con funcionalidades para confirmar manualmente la llegada de los pasajeros, ofreciendo un sistema automatizado para asignar vehículos en función de la demanda y mejorar la logística del servicio de transporte. La aplicación está diseñada para brindar seguridad y eficiencia en los trayectos, con alertas y notificaciones que facilitan la gestión del tiempo para conductores y pasajeros. |

|  |
| --- |
| PROBLEMA |
| Algunos pasajeros que utilizan servicios de transporte hacia el aeropuerto a menudo enfrentan problemas de coordinación, como la pérdida de información sobre sus reservas o el olvido de confirmar su llegada al punto de encuentro. La falta de un sistema centralizado que gestione esta información puede generar confusión, retrasos, y una experiencia negativa tanto para los pasajeros como para los conductores. Además, la falta de comunicación eficiente entre los conductores y los pasajeros puede causar tiempos de espera prolongados y afectar la puntualidad de los servicios. Esto subraya la necesidad de una solución tecnológica que permita gestionar eficientemente las reservas y optimizar la comunicación. |

|  |  |
| --- | --- |
| OBJETIVOS | |
| OBJETIVO GENERAL | Desarrollar una aplicación móvil que permita a los conductores optimizar la logística del transporte de pasajeros hacia el aeropuerto, priorizando las llegadas y brindando información en tiempo real. La aplicación deberá gestionar eficientemente la asignación de vehículos, el estado de ocupación y tiempos de espera, mejorando así la experiencia de los pasajeros y la puntualidad de los conductores. |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 1. Permitir a los conductores y pasajeros acceder a cuentas de usuario. 2. Facilitar la gestión de reservas, con la capacidad de confirmar la llegada y punto de encuentro. 3. Proporcionar a los conductores información en tiempo real sobre la ocupación del vehículo, tiempos de espera y horarios de vuelos. 4. Implementar un sistema de priorización automática de llegadas basado en factores como la ocupación del vehículo y los tiempos de espera. 5. Notificar a los conductores y pasajeros sobre tiempos de espera, y confirmaciones de encuentros a través de la aplicación. |

|  |
| --- |
| PROPÓSITO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO |
| El propósito de este proyecto es optimizar la logística de transporte de pasajeros hacia el aeropuerto mediante una aplicación móvil que permita mejorar la coordinación entre conductores y pasajeros. La justificación del proyecto radica en la creciente demanda de servicios de transporte al aeropuerto y la necesidad de reducir los tiempos de espera y mejorar la puntualidad.  EzyRide aborda problemas clave de organización y eficiencia, como la asignación adecuada de vehículos, la gestión de tiempos de espera y la priorización de llegadas en función de factores relevantes como la ocupación del vehículo y los horarios de vuelo. A través de esta solución tecnológica, se promueve una mayor satisfacción tanto para los conductores como para los pasajeros, mejorando la experiencia del servicio y brindando información en tiempo real para una mayor efectividad.  Al cumplir con estos objetivos, EzyRide se convierte en una herramienta esencial para la gestión eficiente del transporte, mejorando la experiencia de los usuarios y aumentando la productividad de los conductores. |